



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI



**Universiti
Putra
Malaysia**



MESYUARAT PEMBUKAAN AUDIT PENSIJILAN SEMULA OLEH SIRIM INTERNATIONAL SDN. BHD.

Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) dan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)

13 Disember 2021 | 9.30 pagi | Menerusi Aplikasi ZOOM Meeting

 UniPutraMalaysia

 @uputramalaysia

 uniputramalaysia

 universitiputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN
BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE

BACAAN DOA

Oleh:

Ustaz Alzasha Illiyyin bin Zainal Alam
Pusat Islam UPM



TAKLIMAT
PELAKSANAAN SISTEM PENGURUSAN KUALITI
(QMS) ISO 9001:2015
&
SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN
MAKLUMAT (ISMS) ISO/IEC 27001:2013
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

Oleh:
Prof. Dr. Amin Ismail
Pengarah Pusat Jaminan Kualiti (CQA)
Merangkap Wakil Pengurusan ISO UPM



Tahniah

UPM hingga kini
berjaya mengekalkan pensijilan
SISTEM PENGURUSAN KUALITI (QMS)
ISO 9001:2015

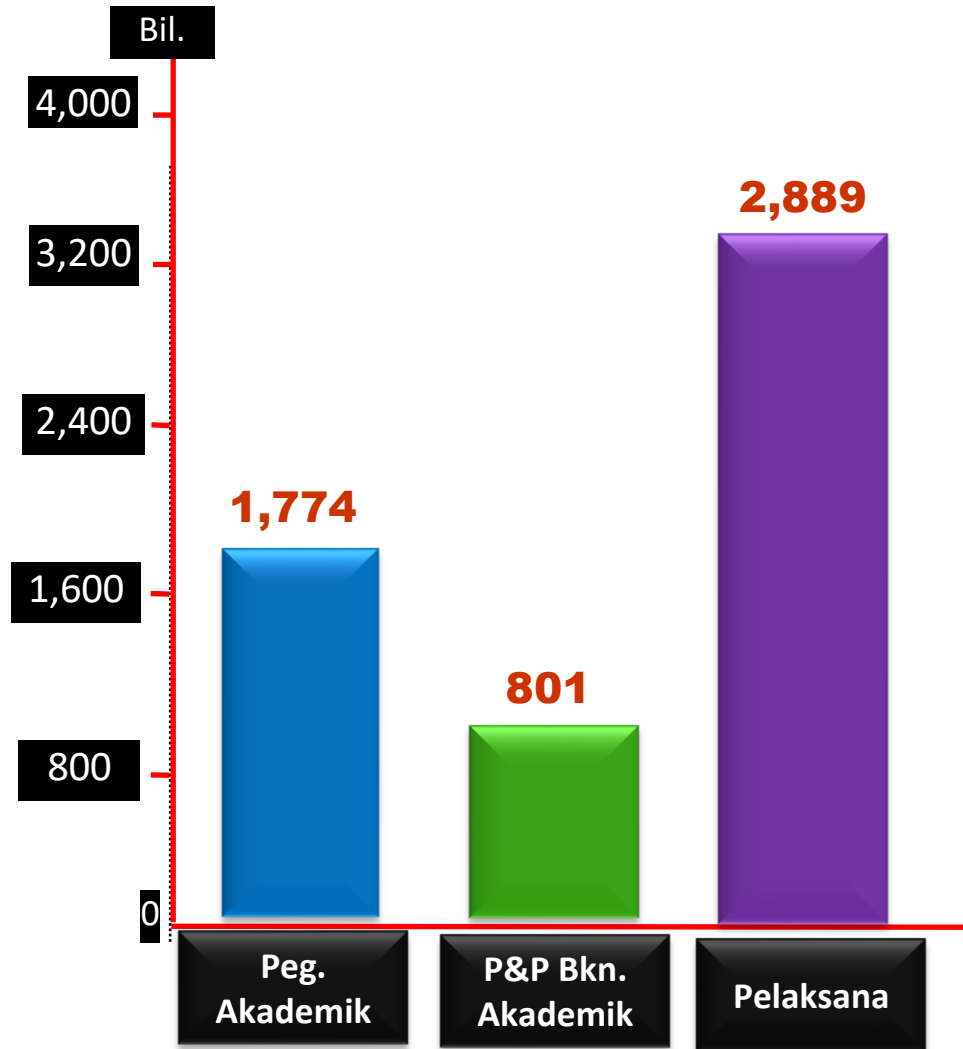
&

SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN MAKLUMAT
(ISMS)

ISO/IEC 27001:2013



JUMLAH PEKERJA UPM

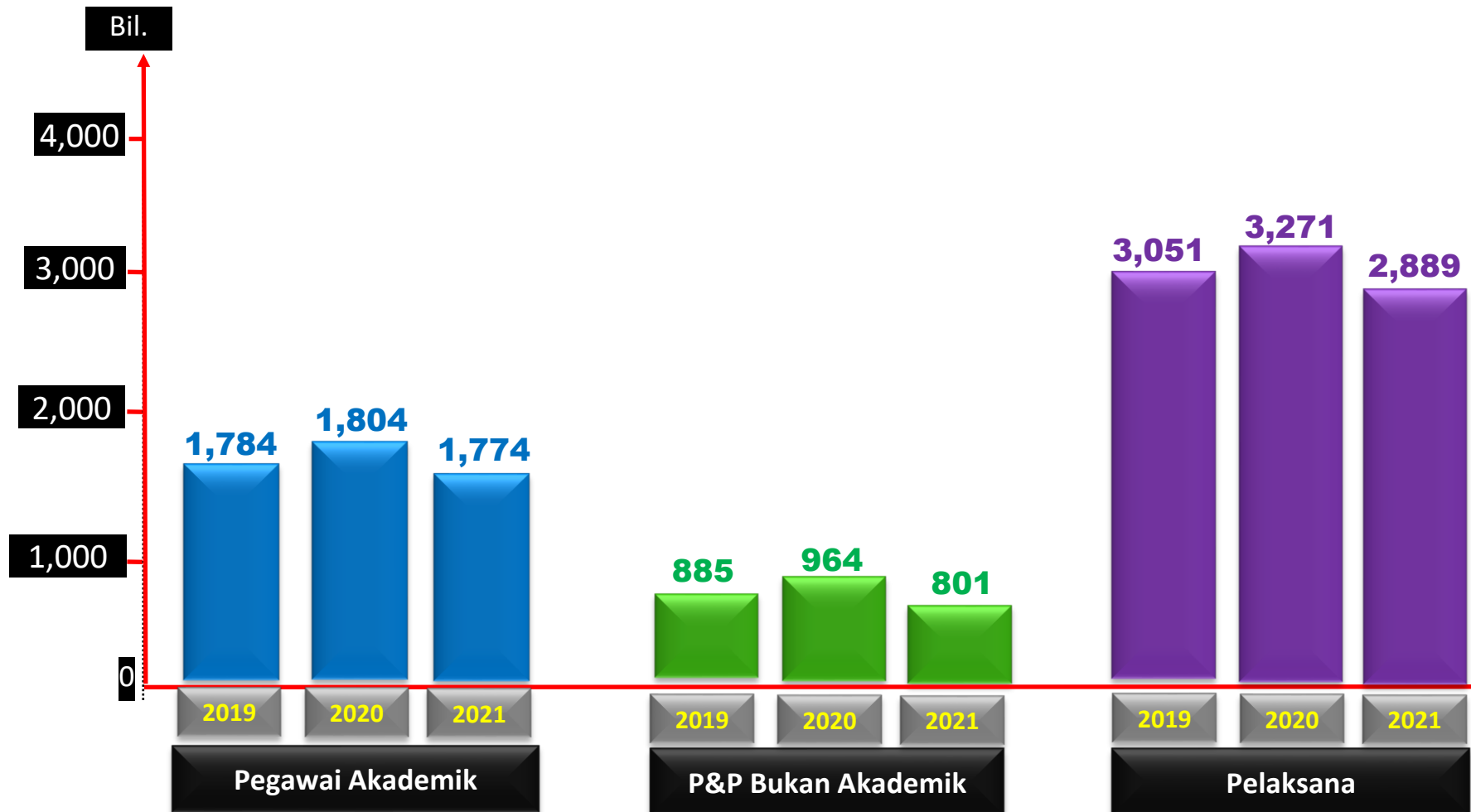


5,464 orang

Sumber:
Data Pejabat Pendaftar 9 Disember 2021



PERBANDINGAN JUMLAH PEKERJA UPM TAHUN 2019 – 2021



Sumber:
Data yang dilaporkan semasa
pembukaan audit SIRIM 2019-2021

VISI DAN MISI UPM

VISI Menjadi
sebuah
universiti
bereputasi
antarabangsa

MISI
Memberikan
sumbangan
bermakna kepada
pembentukan
kekayaan dan
pembangunan negara serta
kemajuan manusia sejagat
menerusi penerokaan dan
penyebaran ilmu



JAWATANKUASA PENGURUSAN UNIVERSITI (JPU)



YBhg. Prof. Dr. Arifin Abdu
Timbalan Naib Canselor
(Hal Ehwal Pelajar dan Alumni)



YBhg. Prof. Ts. Dr. M. Iqbal Saripan
Timbalan Naib Canselor
(Akademik & Antarabangsa)
Ketua Pegawai Maklumat



YBhg Prof. Dr. Mohd Roslan Sulaiman
Naib Canselor



YBhg. Prof. Dr. Nazamid Saari
Timbalan Naib Canselor
(Penyelidikan dan Inovasi)



YBhg. Prof. Ir. Dr. B.T. Hang Tuah Baharudin
Timbalan Naib Canselor
(Jaringan Industri dan Masyarakat)



**YBhg. Prof. Dr. Azmawani
Abd. Rahman**
Pengarah Pusat Strategi
dan Perhubungan Korporat



En. Muzaffar Shah Kassim
Ketua Pustakawan



En. Muhazam Mansor
Pendaftar



Pn. Hj. Izariahwati Mohd Isa
Menjalankan Fungsi
Menjalankan Fungsi Bursar



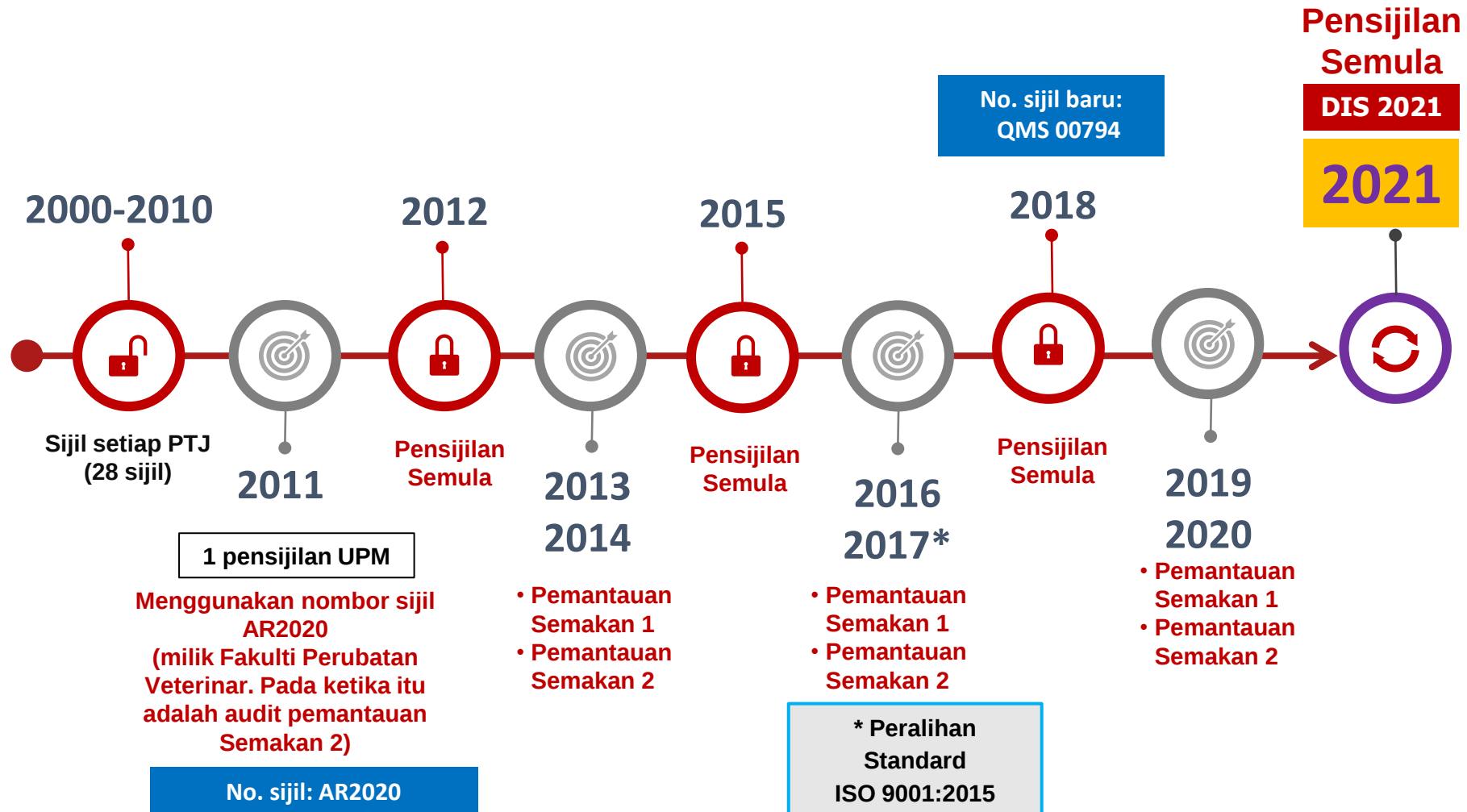
En. Muhammad Adil Ahmad Tajuddin
Menjalankan Fungsi
Penasihat Undang-undang



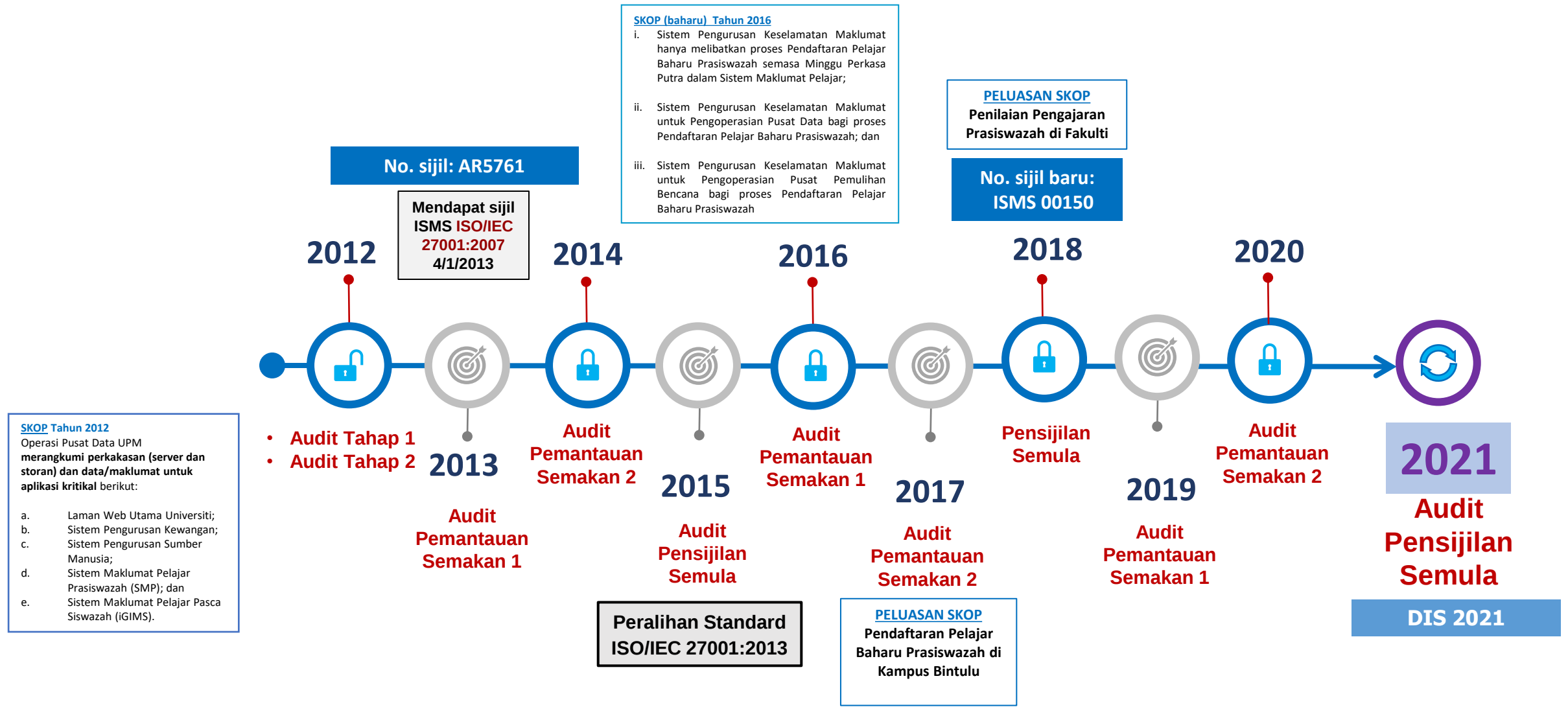
Prof. Dr. Shahrul Razid Sarbini
Pengarah
UPM Kampus Bintulu



FASA PENGEKALAN PENSIJILAN QMS - ISO 9001



FASA PENGEKALAN PENSIJILAN ISMS - ISO/IEC 27001



PENSIJILAN QMS & ISMS DI UPM



**No. pensijilan:
QMS 00794**

UPM telah
dipersijilkan dengan
satu pensijilan
ISO 9001 mulai
tahun 2011 hingga
kini &
ISO/IEC 27001
mulai tahun 2012

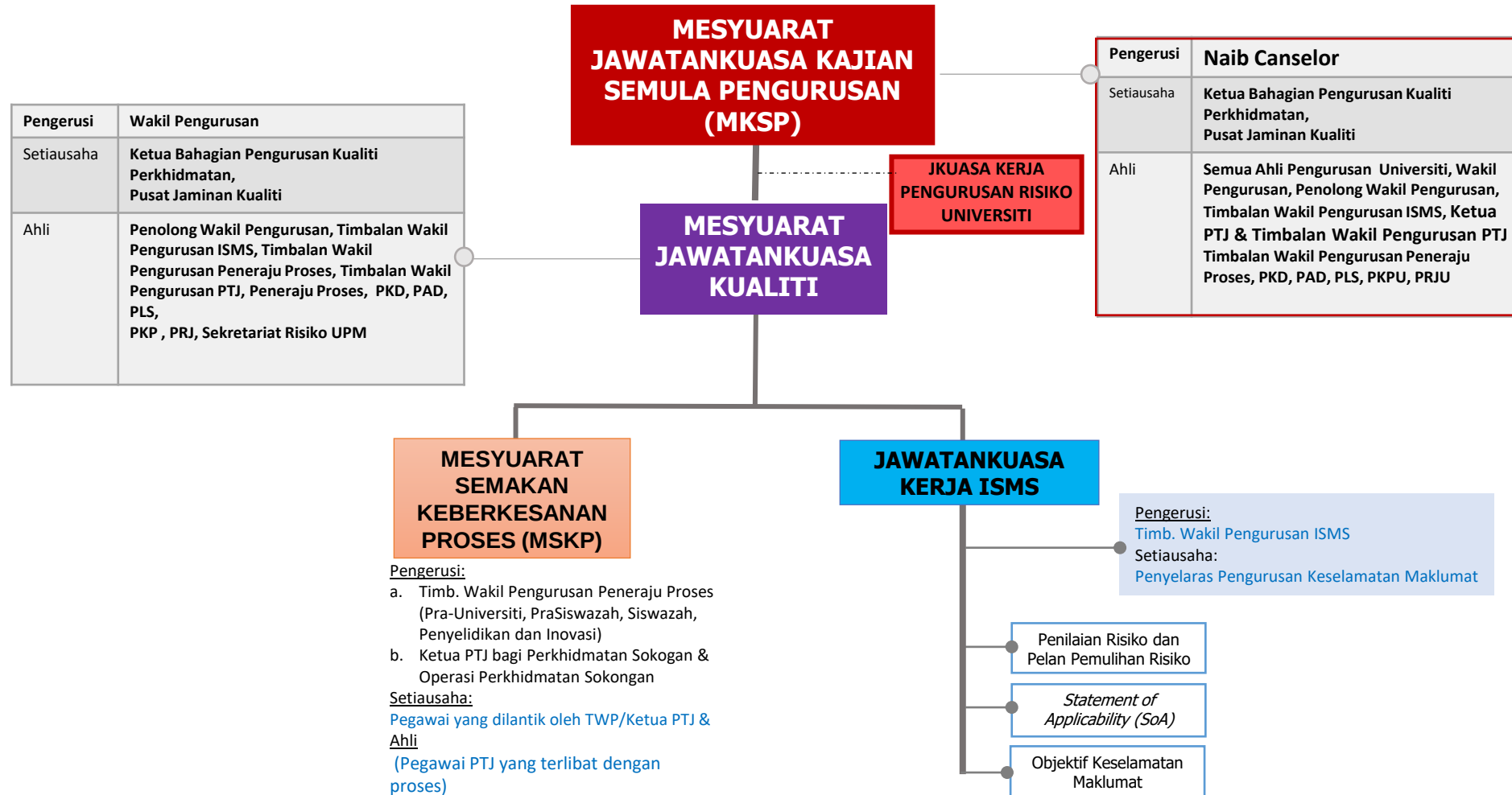
TAHUN 2021

UPM **komited untuk
mengekalakan
pensijilan**

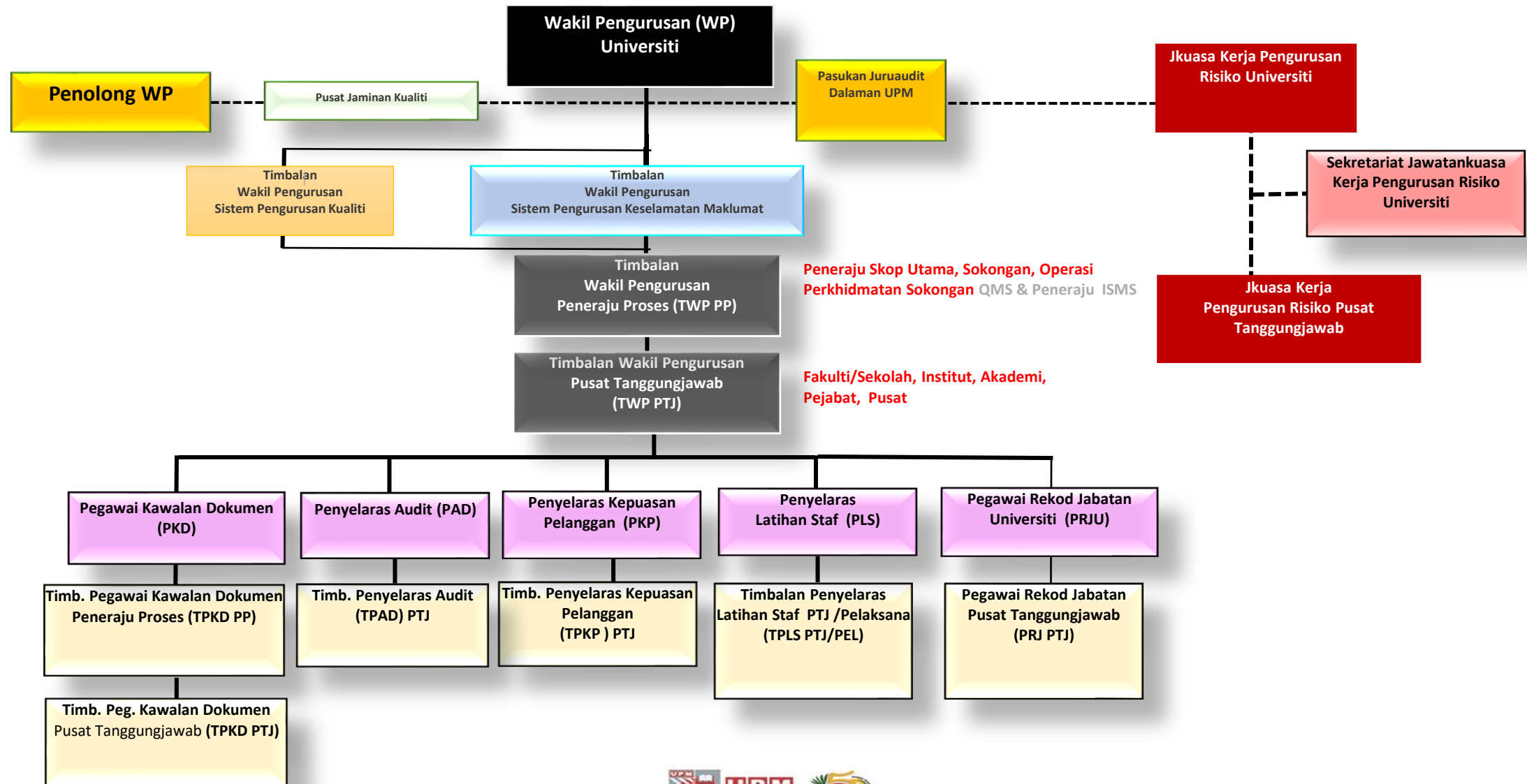


**No. pensijilan:
ISMS 00150**

PENGURUSAN & PEMANTAUAN KESELURUHAN SISTEM KUALITI DI UPM



STRUKTUR ORGANISASI JAMINAN KUALITI PERKHIDMATAN UPM



SKOP PENSIJILAN QMS & ISMS UPM

QMS

Perkhidmatan pengajian **pendidikan di peringkat tertiary**, pengurusan dan pelaksanaan **penyelidikan**, perhubungan **industri dan masyarakat**, pengurusan **pembangunan pelajar dan alumni**, dan **perkhidmatan korporat**

Skop SPK yang merangkumi semua aktiviti pengajaran dan pembelajaran prauniversiti, prasiswazah (kecuali pra persediaan Diploma Sains) dan siswazah, pengurusan dan pelaksanaan penyelidikan, dan perkhidmatan sokongan

ISMS

- 1) Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat bagi **Proses Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah Merangkumi Aktiviti Semakan Tawaran hingga Pendaftaran Kolej Kediaman**
- 2) Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat bagi **Proses Penilaian Pengajaran Prasiswazah di Fakulti**

KECUALI:

Pendaftaran kursus, *Meal Plan* dan aktiviti kemasukan pendaftaran pelajar baharu prasiswazah untuk:

- i. Pengajian Jarak Jauh;
- ii. Program untuk Eksekutif; dan
- iii. Antarabangsa



DASAR SISTEM PENGURUSAN KUALITI & DASAR SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN MAKLUMAT

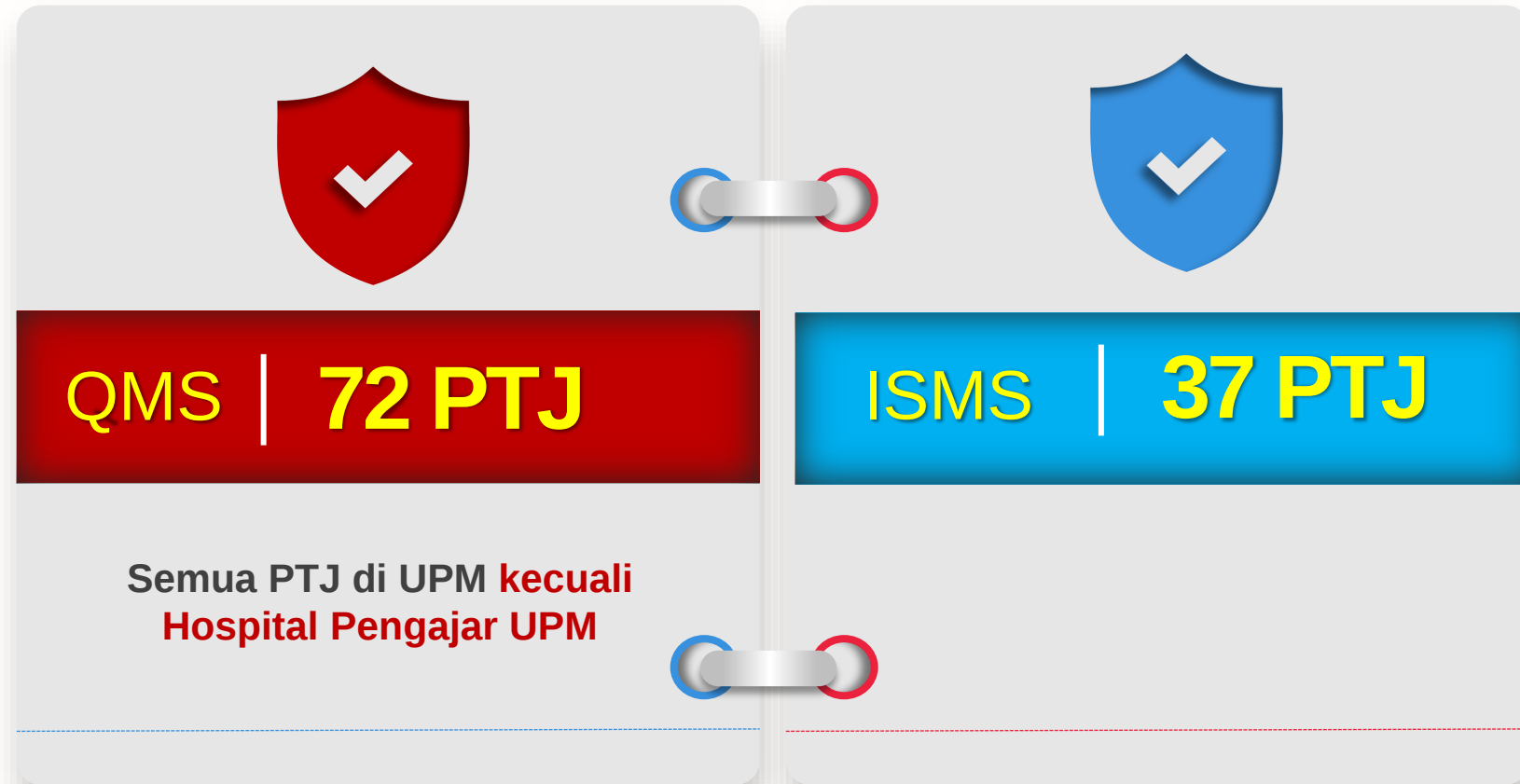


**Pernyataan Dasar Sistem
Pengurusan Kualiti dan Dasar
Sistem Pengurusan
Keselamatan Maklumat UPM**
yang dibuat oleh Lembaga
Pengaruh Universiti (LPU) pada
10 DISEMBER 2019 adalah
**masih relevan dan
sesuai** dengan keperluan
**Standard ISO 9001:2015 &
ISO/IEC 27001:2013**

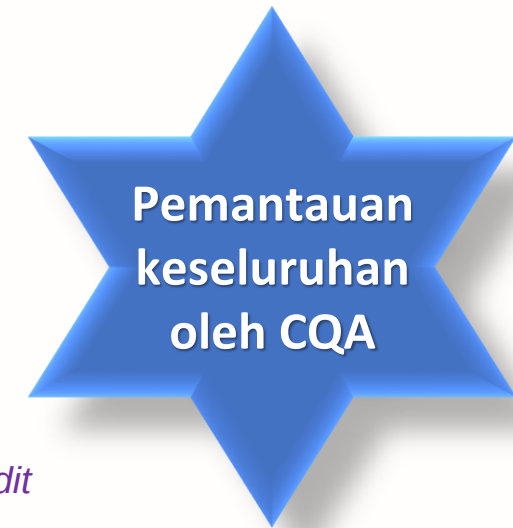
(Nota: LPU adalah pemegang kuasa
pembuat dasar)



BILANGAN PTJ DI BAWAH SKOP PENSIJILAN QMS DAN ISMS



PELAKSANAAN AUDIT DALAMAN UPM 2011-2021



2011-2017

- **QMS** – 2011-2017: *Centralize Audit* (Diuruskan oleh CQA)
- **ISMS** – 2012-2014: Diuruskan oleh iDEC
– 2015-2017: *Centralize Audit* (Diuruskan oleh CQA)
- **EMS** – 2013-2017: *Centralize Audit* (Diuruskan oleh CQA)

2018

- **QMS** – *Centralize Audit* (Diuruskan oleh CQA) *
- **ISMS** – *Centralize Audit* (Diuruskan oleh CQA) *
- **EMS** – *Centralize Audit* (Diuruskan oleh CQA) *

2020

- **QMS & ISMS** – *Decentralize audit* (Diuruskan oleh PTJ masing-masing)

2019

- **QMS** – *Decentralize audit* **NEW!** (Diuruskan oleh PTJ masing-masing)
- **ISMS** – *Centralize Audit* (Diuruskan oleh CQA) *
- **EMS** – *Centralize Audit* (Diuruskan oleh CQA) *

2021

- **QMS & ISMS** – *Decentralize audit* (Diuruskan oleh PTJ masing-masing)

Nota:

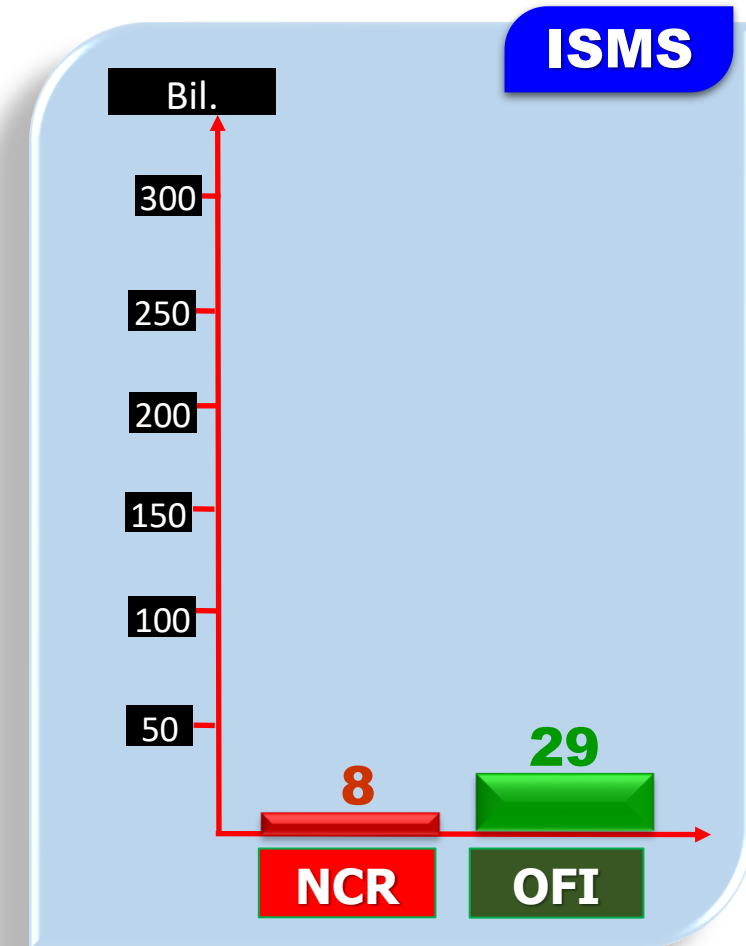
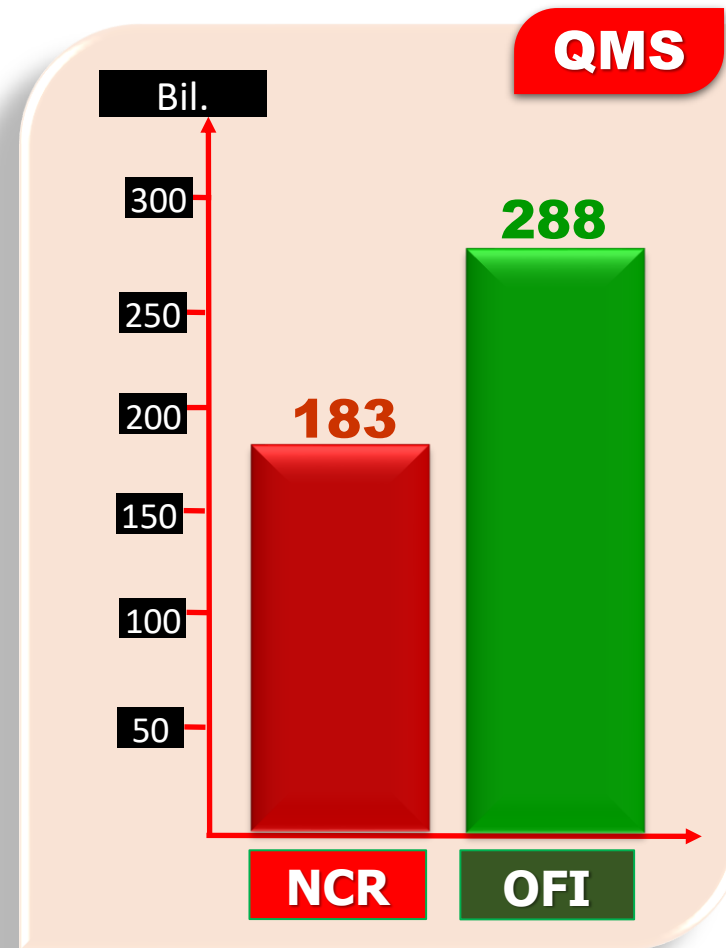
*: Semakan Kendiri secara terancang



AUDIT DALAMAN DI UPM

Penemuan Audit Tahun 2021

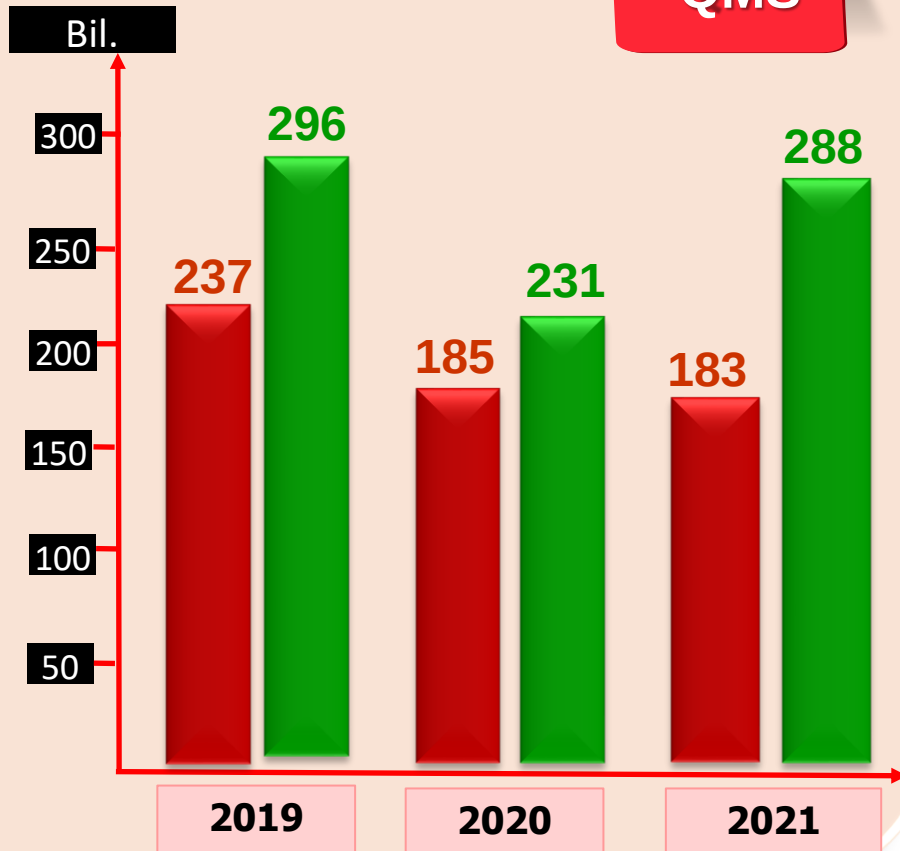
Audit Dalaman QMS
& ISMS PTJ bermula
1 April hingga
30 Sept. 2021



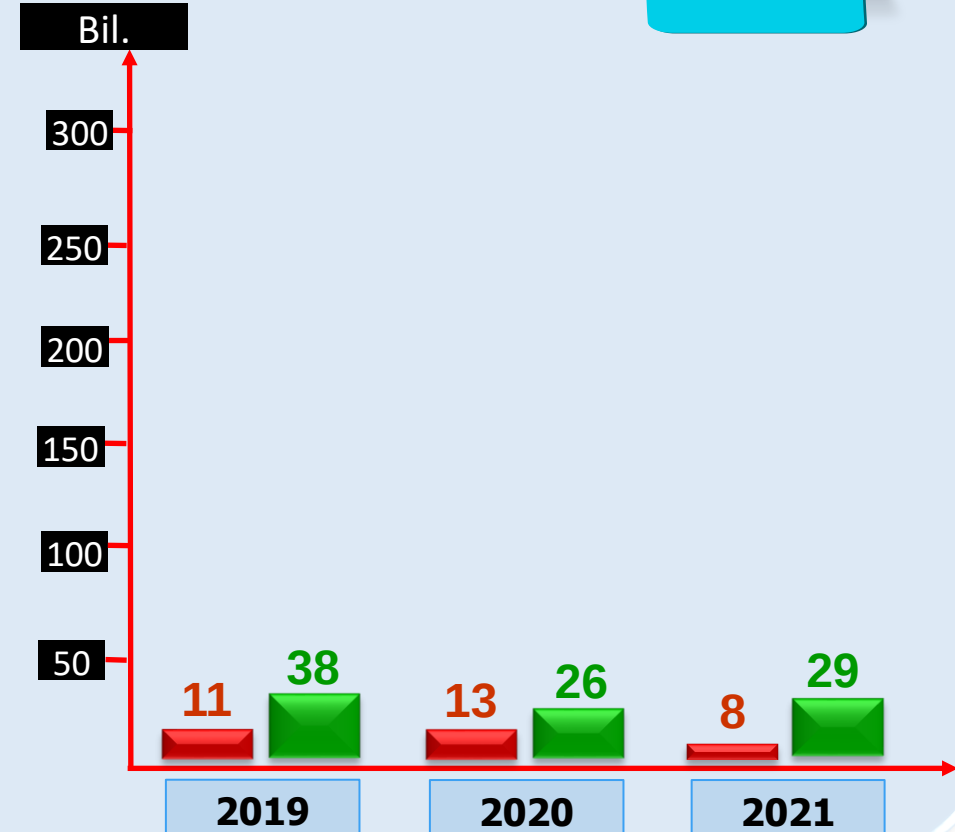
Rujukan:
Data melalui PortalCQA

PERBANDINGAN PENEMUAN AUDIT DALAMAN TAHUN 2019 - 2021

QMS



ISMS

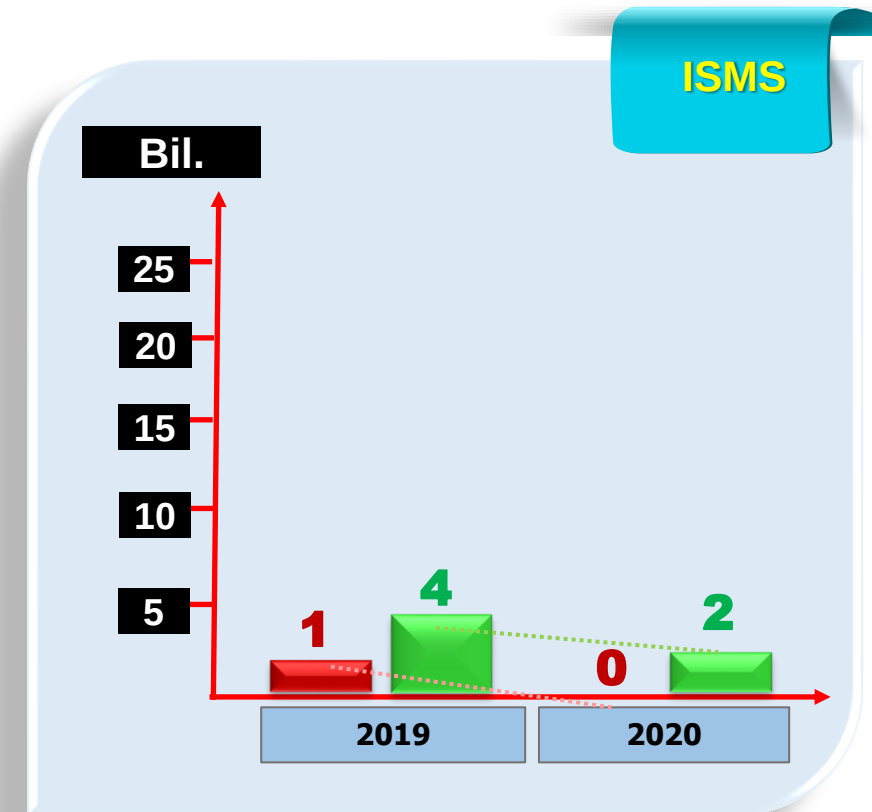
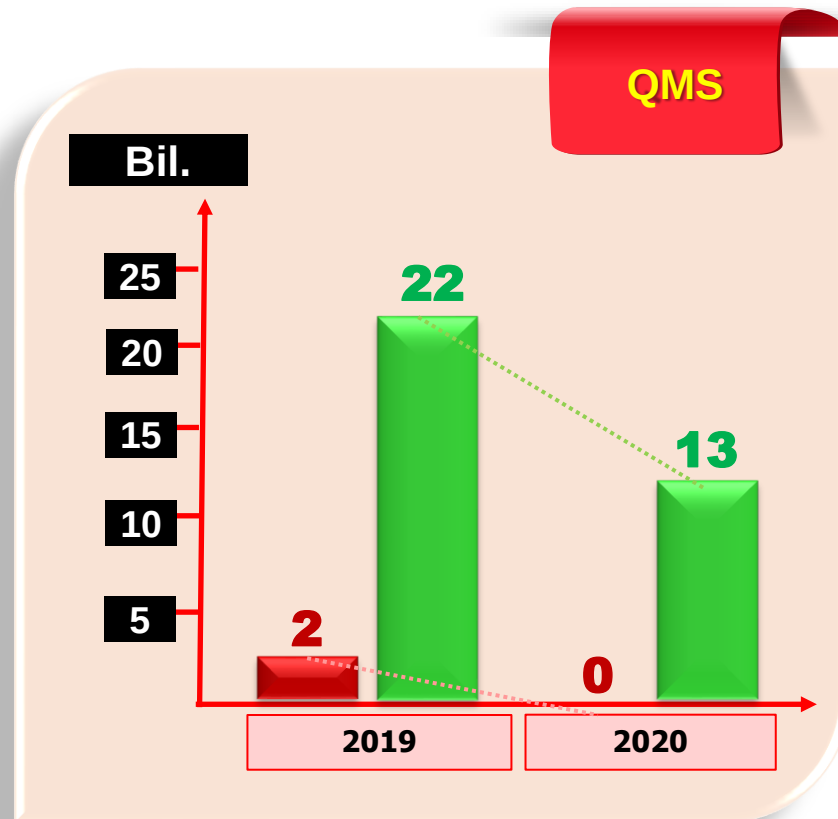


Nota



AUDIT BADAN PENSIJILAN DI UPM

Perbandingan Penemuan Audit Tahun 2019 & 2020



Nota



TRANSFORMASI GOVERNAN UPM TAHUN 2019 – 2021

2019

Penggabungan Kolej di
UPM Serdang
(17 Kolej menjadi 9
Kolej)

2020

1. Penstrukturan Fakulti Perhutanan & Alam Sekitar (Gabungan Fakulti Perhutanan & Fakulti Pengajian Alam Sekitar))
2. Perubahan nama baharu Sekolah Perniagaan dan Ekonomi (Nama asal Fakulti Ekonomi & Pengurusan)
3. Penstrukturan Institut Pertanian Tropika dan Sekuriti Makanan (Gabungan bersama Institut Kajian Dasar Pertanian & Makanan)
4. Penstrukturan 1 fakulti dan penubuhan 1 fakulti baharu di UPM Kampus Bintulu
5. Penubuhan Institut Ekosains Borneo, UPM Kampus Bintulu
6. Perubahan nama baharu Pusat Penerbit (nama asal Penerbit)
7. Perubahan nama baharu Pusat Strategi dan Perhubungan Korporat (nama asal Pejabat Strategi Korporat & Komunikasi)
8. Penubuhan Bahagian Perumahan dan Penempatan UPM
9. Penubuhan Bahagian Governan dan Integriti (Nama asal Unit Integriti)

2021

1. Perubahan nama baharu Pusat Perhubungan Alumni (nama asal Pusat Alumni)
2. Perubahan nama baharu Pusat Pertanian Putra (nama asal Taman Pertanian Universiti)
3. Perubahan nama baharu Institut Nanosains dan Nanoteknologi (nama asal Intitut Teknologi Maju)

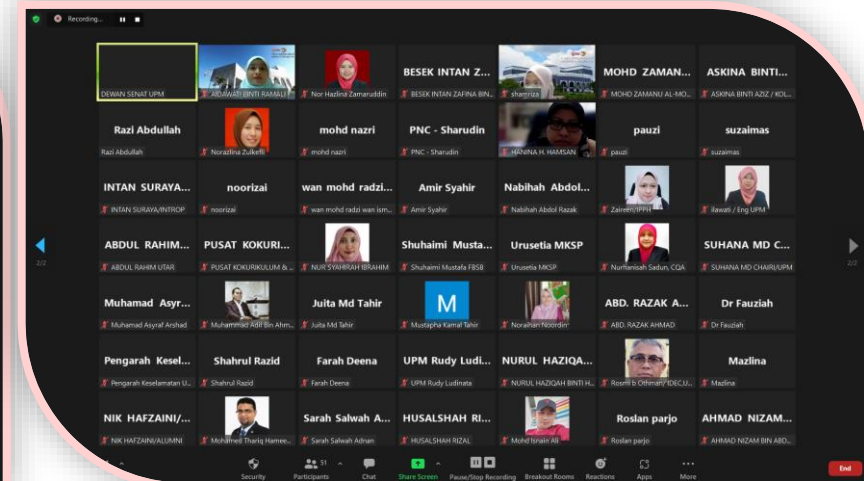
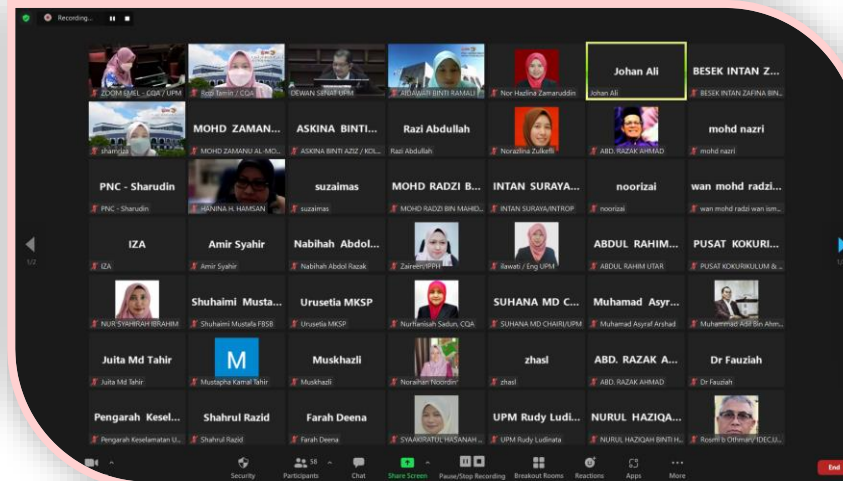


PELAKSANAAN MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (MKSP)



**MKSP QMS dan ISMS
telah diadakan pada
19 November 2021
dipengerusikan oleh
Naib Canselor UPM.**

**Pelaksanaan secara
'hybrid'**



KESIMPULAN MKSP

“Secara keseluruhannya didapati bahawa **Dasar Pengurusan Kualiti** dan **Dasar Pengurusan Keselamatan Maklumat** Universiti Putra Malaysia (UPM) adalah sesuai dan dikekalkan.

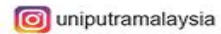
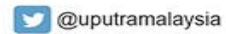
Pelaksanaan **Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) MS ISO 9001:2015** dan **Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) MS ISO/IEC 27001:2013** adalah mencukupi dan berkesan.

UPM berkeupayaan mengekalkan pensijilan QMS & ISMS, serta bersedia untuk menghadapi audit pensijilan semula oleh badan pensijilan pada tahun 2021 dengan komitmen dan akauntabiliti pihak pengurusan universiti dan pengurusan PTJ, sebagaimana keperluan Standard Klausula 5”.





Terima Kasih



PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN
BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE

TAKLIMAT PELAKSANAAN AUDIT PENSIJILAN SEMULA QMS & ISMS UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

Oleh:

Cik Hanida Ghazali (Ketua Pasukan Audit QMS)

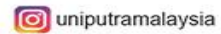
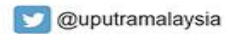
&

Puan Nur Eliana Abdul Razak (Ketua Pasukan Audit ISMS)





Terima Kasih



PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN
BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE